



Grande Comfort®

Certificato di Garanzia

MATERASSI





Grande Comfort®



Gentile Cliente

La ringraziamo per la fiducia riposta.

Scegliendo il materasso Grande Comfort® Lei ha selezionato un prodotto Wool Service, azienda leader in questo settore dal 1994.

Il materasso da Lei acquistato è stato sottoposto, durante le fasi di produzione, a rigorosi controlli che garantiscono la qualità delle lavorazioni. Tale qualità, unita a quella dei materiali impiegati, Le assicura un prodotto costruito per durare nel tempo, con la cura che caratterizza la lavorazione artigianale.

I materassi Grande Comfort sono stati progettati per garantire un alto livello di comfort; le ricordiamo che per mantenere nel tempo i vantaggi e le prestazioni è importante il rispetto di alcune semplici norme di uso e manutenzione.

Sicurezza

Evitare di lasciare alla portata dei bambini l'involucro plastico di protezione del materasso e gli altri imballaggi, perché potrebbero diventare dei giochi pericolosi con il rischio di soffocamento.

Per ragioni di sicurezza evitare di fumare a letto e di esporre il materasso a fonti di calore eccessive e dirette.

Smaltimento

Per sapere come disfarsi del materasso, chiedere al Comune di residenza.

Certificato di Garanzia

Wool Service s.r.l., quale responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene, offre ai Clienti una garanzia di due anni come da D. L.vo 206/2005.

In caso di difetto di conformità il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto. Non saranno ammessi reclami per irrilevanti difformità fra i prodotti esibiti in campionario e quelli forniti.

Inoltre Wool Service s.r.l. offre ai propri Clienti un'ulteriore garanzia pro rata di 8 anni che porta così la tutela sul Materasso acquistato ad un totale di 10 anni.

Tale estensione tiene conto sia dell'alto valore qualitativo dei prodotti, sia del tempo di utilizzo degli stessi.

Infatti in caso di difetto in garanzia dopo i 2 anni dalla data di acquisto, Wool Service s.r.l. sostituirà il materasso o parte dello stesso con un modello equivalente o superiore, subordinatamente al pagamento da parte del Cliente della differenza tra il valore residuo del materasso in garanzia e del valore del prodotto in sostituzione a prezzo di listino in vigore.

La valutazione del valore residuo del materasso avviene come segue:

nei primi 2 anni la Garanzia è del 100%

dal 3° al 5° anno la Garanzia copre il 70%

dal 6° all' 8° anno la Garanzia copre il 50%

dal 9° al 10° anno la Garanzia copre il 20%

In caso di riparazione o sostituzione del prodotto in garanzia, non decorrerà un nuovo periodo di garanzia.

Sono esclusi dalla garanzia le difformità verificatesi dopo la consegna quali i danni provocati da incuria o negligenza dell'acquirente compresi quelli dovuti a pulizia dei prodotti difforme dalle indicazioni espresse in etichetta.

Pena la decadenza dalla garanzia, il prodotto deve essere mantenuto in perfette condizioni igieniche e in particolare non deve essere sporcato da liquidi organici.

Il prodotto non deve essere manipolato o manomesso da terzi non autorizzati dal produttore, pena la decadenza della garanzia. Le riparazioni in garanzia dovranno essere effettuate esclusivamente dal produttore; eventuali costi sostenuti presso terzi non saranno riconosciuti. La garanzia è subordinata al fatto che il materasso sia stato usato correttamente e siano state osservate le seguenti norme d'uso e manutenzione:

1. utilizzare il materasso su una base adeguata

Una base inadeguata può compromettere in modo grave la struttura del materasso e le sue prestazioni, pertanto:

- la base deve essere elastica ma non eccessivamente cedevole;
- la base deve avere dimensioni uguali o maggiori delle dimensioni del materasso;
- i materassi matrimoniali necessitano di supporti senza longheroni centrali sopraelevati rispetto al piano delle doghe.

2. Usare il materasso su una base aerata

La base deve garantire una corretta aerazione.

3. Non piegare, arrotolare o legare strettamente il materasso

Queste azioni possono danneggiare irreparabilmente la struttura.

4. Non bagnare o inumidire il materasso

Bagnare il materasso con liquidi di qualsiasi natura può compromettere la sua consistenza e salubrità.

5. Non esporre il materasso alla luce diretta del sole o a fonti di calore

L'esposizione alla luce o a fonti di calore dirette quali asciugacapelli, stufe, ferri da stiro e simili, rovina i materiali utilizzati e compromette l'elasticità del materasso.

Esclusioni

L'eventuale avvallamento sul piano del materasso inferiore al 15% è dovuto al normale assestamento della struttura e non costituisce difetto.

Differenze fino al 2% in più o in meno sulle misure sono dovute all'assemblaggio di componenti elastici e quindi, essendo normali, non costituiscono difetto.

Importanti informazioni di utilizzo

- Utilizzare il materasso su di una base a doghe di legno di dimensioni uguali o maggiori a quelle del materasso stesso, in modo che possa essere sostenuto correttamente, senza punti di contatto rigido con il telaio.
- Controllare annualmente lo stato di efficienza delle doghe in modo che sostengano il materasso senza fatica. Infatti l'uso del materasso su reti metalliche o su doghe piatte comporta il cosiddetto "effetto amaca" (sostegno perimetrale e concavità al centro) che, oltre ad essere scorretto per la nostra salute, obbliga il materasso a sforzi di sostegno eccessivi e degeneranti.
- Non utilizzare il materasso su supporti che favoriscono il ristagno dell'umidità e la formazione di muffe (es. reti metalliche, basi a doghe molto larghe o basi a piano unico, letti chiusi a cassettone).
- Evitare che liquidi o umidità penetrino nel materasso.
- La struttura interna del materasso non va esposta alla luce diretta del sole.
- Durante i primi mesi di utilizzo è opportuno ruotare periodicamente l'interno del materasso invertendo testa/piedi e anche sotto/sopra per i modelli simmetrici.
- È consigliato almeno una volta al mese di aerare la stanza da letto con il materasso privo della copertura superiore.
- Lavare ed asciugare il rivestimento del materasso attenendosi alle istruzioni riportate sulle etichette.
- Evitare di piegare o arrotolare il materasso.
- Si sconsiglia l'uso di termocoperte e altre fonti di calore dirette che potrebbero rovinare la consistenza del materasso.

Modalità di fruizione della Garanzia

I difetti coperti da garanzia devono essere contestati a mezzo raccomandata A.R. a Wool Service s.r.l. via Postioma 74, 31020 Castrette di Villorba (TV), fornendo una dettagliata descrizione del reclamo.

Wool Service s.r.l. si riserva, prima dell'eventuale intervento in garanzia, di far ispezionare da un suo incaricato il prodotto. Wool Service s.r.l., in base al problema rilevato deciderà se sostituire o riparare il materasso.

La garanzia comprende anche le spese di trasporto dal domicilio del Cliente alla sede dell'azienda e viceversa, ma non quelle d'imballaggio (che dovrà essere idoneo ad evitare ulteriori danni).

La garanzia non si estende in alcun caso al risarcimento di danni conseguenti di qualsiasi natura, non comprende il rimborso delle spese di manodopera, materiali e/o trasporto non autorizzate preventivamente da Wool Service.

Per quanto non previsto dal presente certificato di garanzia valgono le disposizioni della legge italiana.



è un marchio prodotto e distribuito da



Prodotti Esclusivi made in Italy

Wool Service S.r.l.
via Postioma, 74
31020 Castrette di Villorba (TV)
Tel 0422 911 221 r.a.
Fax 0422 919 400
info@woolservice.it
www.woolservice.it



WOOL SERVICE
AZIENDA CON SISTEMA
DI QUALITÀ CERTIFICATO
N.501009066

